

## QUESTIONARIO DI CONTROLLO E VERIFICA DELLA TRASPARENZA

e della comprensione nel trasferimento delle informazioni da parte del collaboratore/dipendente con "contatti col pubblico"/amministratore, nei confronti del cliente consumatore sottocitato.

Nome:      Cognome:      Codice fiscale:

Comune:    Indirizzo:    Prov.:    Cap:

Documento:      Numero:

Rilasciato da:      Data di rilascio:

Scadenza:

per brevità "Il Cliente", in data odierna ..... afferma quanto segue.

1) Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia dei seguenti documenti:

Informativa Privacy-GDPR

Avviso alla clientela

Foglio Informativo

Informazioni generali

Servizi di consulenza

Raccomandazione personalizzata

Offerta al cliente

Incarico MUTU/casa

Guida al mutuo

Guida Credito ai consumatori

Guida all'ABF

ABF – Guida al ricorso

ABF – Modulo ricorso

Guida polizze mutuo finanziamenti IVASS

Rilevazione Tassi Effettivi Globali Medi - Soglie Usura

CONFERMO     SI.  NO.

2) Il Cliente dichiara che il collaboratore/dipendente con "contatti col pubblico"/amministratore, è stato chiaro e trasparente nella spiegazione dei documenti elencati nella domanda 1), oltre che disponibile all'ascolto delle proprie esigenze.

CONFERMO     SI.  NO.

3) Il Cliente dichiara che gli è stato concesso un congruo periodo di tempo dalla presa visione della documentazione informativa precontrattuale e l'accettazione della proposta; questo periodo è stato dal giorno ..... al giorno .....

CONFERMO     SI.  NO.

4) Il Cliente dichiara di essere stato assistito da:

CONFERMO     SI.  NO.

IN FEDE  
"IL CLIENTE"