



**MUTUIcasa S.r.l.** via Ziziola,1 - 20124 Brescia (BS)  
Tel.030.3534556 R.A. - Fax 030.3469308  
Pec: mutuicasa@arubapec.it - brescia@mutuicasaweb.it  
Sito internet: www.mutuicasaweb.it  
Capitale sociale Euro 120.000,00 i.v.  
C.F. e P.I. 02270870989  
Numero di iscrizione nel R.E.A. di Brescia BS-435083  
Iscrizione O.A.M. n. M64 - Amm. Paolo Ferrari

## **INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO**

### **MUTUIcasa S.r.l.**

via Ziziola,1 - 20124 Brescia (BS)  
Tel.030.3534556 R.A. - Fax 030.3469308  
Pec: mutuicasa@arubapec.it - e-mail: brescia@mutuicasaweb.it  
Sito internet: www.mutuicasaweb.it  
Capitale sociale Euro 120.000,00 i.v.  
Codice Fiscale e Partita IVA 02270870989  
Numero di iscrizione nel R.E.A. di Brescia BS-435083  
Iscrizione O.A.M. n. M64  
Amm. Paolo Ferrari

### ***"Avviso alla Clientela"***

#### **PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA**

L'avviso alla Clientela richiama l'attenzione sui Diritti e sugli Strumenti di tutela previsti a favore dei clienti.

Il Mediatore Creditizio è il soggetto, iscritto nell'elenco tenuto dall'O.A.M., che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari previsti dal titolo V del TUB, con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

Il Mediatore Creditizio non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata concessione e/o erogazione dei finanziamenti richiesti dalla clientela, ne è responsabile nei confronti della Banca.

Il Mediatore Creditizio non può concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, l'erogazione di finanziamenti e ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari o dal cliente.

## **DIRITTI**

### ***Il Cliente ha diritto:***

- di avere a disposizione e di asportare copia di questo “Avviso alla clientela”. L’avviso è esposto nei locali aperti al pubblico ed è messo a disposizione del cliente su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sul sito [www.mutuicasaweb.it](http://www.mutuicasaweb.it);
- di avere a disposizione e di asportare il “Foglio Informativo” in vigore, datato e tempestivamente aggiornato, contenente una dettagliata informativa sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell’operazione o del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Il Foglio Informativo è messo a disposizione su un supporto cartaceo o su un supporto durevole ed è accessibile sul sito [www.mutuicasaweb.it](http://www.mutuicasaweb.it);
- qualora il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo “Avviso alla clientela” e del Foglio informativo relativi all’operazione o al servizio offerto;
- di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna il mediatore creditizio ed il cliente, alla stipula del contratto di mediazione creditizia;
- di ricevere un esemplare del contratto di mediazione creditizi a stipulato in forma scritta, che include il documento di sintesi;
- di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

## **STRUMENTI DI TUTELA E NORME A TUTELA DEL CLIENTE**

### ***Sono a tutela del Cliente:***

- l’obbligo della forma scritta del contratto di mediazione creditizia a pena di nullità;
- l’obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dall’agenzia del mediatore creditizio o dalle dipendenze della stessa e prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto;
- l’obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento l’avviso contenente le principali norme di trasparenza e il foglio informativo relativi all’operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall’intermediario finanziario;
- l’obbligo di indicare nei contratti di mediazione creditizia la provvigione ed ogni altro onere, commissione, condizioni e spese a carico del cliente;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione delle provvigioni di mediazione creditizia, di ogni altra remunerazione e condizioni praticate nonché delle clausole che prevedono, prezzi e condizioni più sfavorevoli di quelli pubblicizzati nei fogli informativi.

***Sono a tutela del Cliente, in qualità di consumatore:***

- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi alla attività di mediazione creditizia degli estremi dell'iscrizione all'Elenco O.A.M., e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari determinati con la potenziale clientela alla fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;
- l'indicazione, nell'ambito della pubblicità e degli annunci pubblicitari relativi a operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso di interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, specificando anche la banca o l'intermediario finanziario erogante e, ove previsti, il tasso TAEG o ISC (l'indicatore sintetico di costo) comprensivo degli oneri di mediazione creditizia laddove inclusi nella base di calcolo;
- nel caso in cui il contratto sia stato concluso "a distanza" o "fuori sede", il diritto concesso al cliente di recedere dal contratto di mediazione creditizia entro 10 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto e secondo le modalità indicate nel contratto.

**PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO**

Il reclamo in relazione al contratto di mediazione deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- (I) nominativo/denominazione del Cliente;
- (II) recapiti del Cliente;
- (III) data del contratto di mediazione;
- (IV) motivazione del reclamo;
- (V) richiesta nei confronti di MUTUIcasa S.r.l.;

I reclami devono essere trasmessi a mezzo lettera a/r:  
MUTUIcasa S.r.l. Via Ziziola, 1 - 20124 Brescia (Bs)

**PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE**

In caso di controversie aventi ad oggetto il contratto di mediazione creditizia o rapporto ad esso connesso, il Foro competente in via esclusiva sarà quello di Brescia, fatta salva l'applicazione del Foro generale del consumatore qualora diverso ed applicabile.