QUESTIONARIO DI CONTROLLO E VERIFICA DELLA TRASPARENZA

e della comprensione nel trasferimento delle informazioni da parte del collaboratore/dipendente con "contatti col pubblico"/amministratore, nei confronti del cliente consumatore sottocitato.

Nome: Cognome: Codice fiscale:
Comune: Indirizzo: Prov.: Cap:
Documento: Numero:
Rilasciato da: Data di rilascio: Scadenza:

per brevità "Il Cliente", in data odierna ..... afferma quanto segue.

1) Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione della copia cartacea dei seguenti documenti:

Informativa Privacy-GDPR
Avviso alla clientela
Foglio Informativo
Informazioni generali
Servizi di consulenza
Raccomandazione personalizzata
Offerta al cliente
Incarico MUTUIcasa
Guida al mutuo
Guida Credito ai consumatori
Guida all'ABF
ABF – Guida al ricorso
ABF – Modulo ricorso
Guida polizze mutuo finanziamenti IVASS
Rilevazione Tassi Effettivi Globali Medi - Soglie Usura

CONFERMO ☐ SI ☐ NO

2) Il Cliente dichiara che il collaboratore/dipendente con "contatti col pubblico"/amministratore, è stato chiaro e trasparente nella spiegazione dei documenti elencati nella domanda 1), oltre che disponibile all'ascolto delle proprie esigenze.

CONFERMO ☐ SI ☐ NO

3) Il Cliente dichiara che gli è stato concesso un congruo periodo di tempo dalla presa visione della documentazione informativa precontrattuale e l'accettazione della proposta; questo periodo è stato dal giorno ..... al giorno .....

CONFERMO ☐ SI ☐ NO

4) Il Cliente dichiara di essere stato assistito da:

CONFERMO ☐ SI ☐ NO

IN FEDE
"IL CLIENTE"