

## Informativa Privacy,

MUTUlcasa S.r.l. con sede in Brescia Via ziziola, 1 si impegna costantemente ad adottare soluzioni tecniche ed organizzative volte a garantire elevati standard di liceità, sicurezza e protezione nel trattamento dei Dati normali e personali. A tal fine vengono implementati i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione Europea (di seguito nominato "GDPR", acronimo di General Data Protection Regulation) e di altre disposizioni di legge relative al Codice della privacy in vigore in Italia.

1) Il titolare del trattamento dei dati, è MUTUlcasa S.r.l. con sede in Brescia Via ziziola, 1, per le finalità di seguito elencate al punto 4).  
2) I dati che vengono trattati, sono quelli rilasciati dal cliente o potenziale cliente, dal dipendente, dal collaboratore, dal fornitore, dal funzionario e comunque solo quelli strettamente necessari all'attività svolta. Il cliente o potenziale cliente, entra in contatto con MUTUlcasa S.r.l. allo scopo di ottenere una pre analisi del credito, da lui richiesto o richiedibile, allo scopo di poter ottenere un finanziamento tipo mutuo, prestito, cessione del quinto, leasing, fido di conto, prestito chirografario ed ipotecario, assicurazione sulla vita, sul patrimonio o su beni in genere, oppure per ricevere informazioni giornalistiche in merito al settore creditizio ed immobiliare, per ricevere analisi di mercato eseguite dalla MUTUlcasa S.r.l., per poter ridurre uno o più finanziamenti già in essere o per essere informato sulla possibilità di riduzione, per ricevere informazioni in merito al mercato, alle attività sociali compresi gli eventi di MUTUlcasa S.r.l., per firmare l'incarico di mediazione e per ricevere la fattura relativa alle competenze MUTUlcasa S.r.l.; ogni finalità è meglio approfondita nello specifico, in seguito.

I dati trattati, da lei direttamente forniti e gestiti da MUTUlcasa S.r.l. sono principalmente i seguenti:

nome e cognome, indirizzo e comune di residenza oltre che di nascita, cittadinanza, numero di telefono e indirizzo mail, data di nascita, documento di riconoscimento con relativo numero, data di attivazione, di scadenza e ente del rilascio, stato civile, codice fiscale, documentazione debitoria, reddituale e relativa all'immobile da ipotecare (nel caso di mutuo), ed informazioni rilasciate personalmente dal cliente o potenziale clienti, quali la tipologia del finanziamento preferito, il tipo di tasso e di condizioni applicate e quant'altro necessario per il buon esito della richiesta del cliente (o potenziale cliente in caso di simulazione).

Potrebbero esserci dei dati che vengono forniti da terze parti, quali, perizia dell'immobile da ipotecare, o data del rogito notarile e comunque tutte quelle fornite dallo studio notarile utilizzato e da lei scelto, piuttosto che dall'istituto di credito, finanziaria e/o assicurazione scelta, quali la minuta relativa all'atto di mutuo e tutto ciò che sarà necessario al buon esito della sua richiesta.

Tali informazioni sono necessarie al fine di processare la richiesta del cliente; in assenza, la richiesta può non essere processata.

Le categorie particolari di dati personali ritenute "maggiormente sensibili" che richiederebbero una Valutazione del rischio, sono quelle relative alla razza e/o etnia, alle sue opinioni politiche, religiose o filosofiche, all'appartenenza a sindacati, così come i dati relativi alla salute, alla genetica, alla biometrica, alla sua vita sessuale ed all'orientamento sessuale; MUTUlcasa S.r.l. evita di raccogliere e trattare questi dati nel proprio archivio.

3) L'inquadramento giuridico dei suoi dati è esclusivamente quello stabilito dalla legge Italiana e dal GDPR, quindi consensuale o legale nel caso di stipule di contratti:

- il suo consenso è fondamentale per trattare i suoi dati; può essere dato verbalmente e dimostrato dall'insieme di informazioni contenute, in corrispondenza ad appuntamenti fissati ed a mail scambiate tra lei e MUTUlcasa S.r.l., oppure può avvenire per consenso scritto. Nel caso in cui il suo consenso sia verbale, comunque verrà invitato a passare presso i nostri uffici a firmare il consenso scritto. Il consenso, sia verbale che scritto, potrà essere da lei revocato, cancellato oppure potrà decidere di far trattare solo alcuni dei suoi dati a MUTUlcasa S.r.l.; periodicamente, almeno una volta all'anno, riceverà una mail che le ricorderà quanto contenuto nel presente.

- i suoi dati verranno trattati per un periodo di 10 anni dal rilascio del consenso e comunque 10 anni dall'ultimo contatto da lei avuto nei confronti di MUTUlcasa S.r.l., dimostrabile dall'appuntamento fissato in ufficio o da una mail da lei inviata ad una delle caselle di posta elettronica di MUTUlcasa S.r.l. o dalla manifestazione di interesse di una mail inviata da MUTUlcasa S.r.l., da un sms o da una telefonata da lei fatta a MUTUlcasa S.r.l.

- le misure di sicurezza adottate sono idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato o trattamento dei dati personali non consentito o non conforme alle finalità della raccolta e vengono applicate come forma cautelativa; sono rappresentate dal software di utilizzo del gestionale di MUTUlcasa S.r.l., il quale ha una sua chiave di accesso ed è rappresentato dal File Maker, oltre alle passwords di accesso personali ed al cloud dove è registrato l'archivio.

4) Le finalità per le quali decide di rilasciarci il consenso al trattamento dei suoi dati, sono le seguenti ed a sua scelta, con un semplice segno nel rispettivo riquadro:

Formulazione di una pre analisi del credito

Contatto telefonico, via mail o altro per fissare un appuntamento o per informarla sull'andamento della sua pratica

Contatto telefonico, via mail o altro per ricevere informazioni giornalistiche sul settore di competenza

Contatto telefonico, via mail o altro per ricevere analisi di mercato in genere o nello specifico per ridurre uno o più finanziamenti già in essere o per essere informato sulla possibilità di riduzione

Contatto telefonico, via mail o altro per ricevere informazioni in merito al mercato creditizio, finanziario, assicurativo

Contatto telefonico, via mail o altro per ricevere informazioni in merito alle attività sociali, agli eventi ed alle novità riguardanti MUTUlcasa S.r.l.

Per firmare l'incarico di mediazione ed ogni altro documento richiesto per legge, per svolgere nella legalità e nella trasparenza il proprio lavoro

Per ricevere la fattura relativa alle competenze maturate da MUTUlcasa S.r.l.

Servizio clienti per offrirle un servizio di assistenza sempre, anche dopo l'erogazione di quanto da lei richiesto da parte dell'istituto di credito scelto

- ( ) Per la comunicazione e/o il trasferimento di dati ai/con i nostri collaboratori
- ( ) Per la comunicazione e/o il trasferimento di dati al broker assicurativo Experta S.r.l. ed ad altri
- ( ) Per ricerche di mercato ai fini informativi e statistici da pubblicare negli strumenti utilizzati da MUTUlcasa S.r.l.
- ( ) Per pubblicità e marketing
- ( ) Per trasferimento dei suoi dati al commercialista Ventura Filippo
- ( ) Per trasferimento dei suoi dati, a seconda della necessità ad Autorità giudiziarie, Enti pubblici, Forze dell'ordine, Intesa SanPaolo, Unicredit, BNL gruppo BNP Paribas, Cariparma Credit Agricole, Che Banca!, Ubi Banco di Brescia, Banco Popolare Gruppo Bancario, Banca Popolare Etica, Deutsche Bank, Agos Ducato, Findomestic, Finanziaria Familiare, Globalnet Communication S.r.l., studio Ventura e Ventura, Consorzio Caes gruppo Assimoco, Experta S.r.l., Crif Res, Eagle and Wise Service S.p.A., R.E.A.G. Real Estate Advisory Group Spa, Mail Up ed ogni altro istituto, finanziaria, società o broker convenzionati e non con MUTUlcasa S.r.l.
- ( ) Per la gestione della compliance interna, ossia per il rispetto di qualsiasi norma che intendiamo o dobbiamo rispettare
- ( ) Per gli obblighi legali e di difesa legale; essendo MUTUlcasa S.r.l. sottoposta alla vigilanza dell'O.A.M. e potendosi questo organismo avvallarsi dell'utilizzo della Guardia di Finanza, tratteremo i suoi dati nella misura necessaria per rispettare questi obblighi e quindi potremmo dover inoltrare i suoi dati alle autorità competenti o ad un legale in caso di contenzioso legale
- ( ) Per finalità amministrative, contabili e fiscali
- ( ) Per creare dei report
- ( ) Per la gestione delle commissioni ai nostri collaboratori
- ( ) Per la gestione dell'intermediato/fatturato
- 5) In seguito al rilascio dei dati sopra citati e ad altri elementi ricavati da MUTUlcasa S.r.l. analizzando la documentazione per una pratica di finanziamento, verrà calcolato uno score che permetterà a MUTUlcasa S.r.l. di accettare o meno, a suo insindacabile giudizio, la richiesta di finanziamento del cliente. In seguito a questa analisi, i dati raccolti verranno passati all'istituto di credito o alla finanziaria incaricata dal cliente, per l'erogazione del finanziamento; ogni controllo nelle banche dati ed ogni altro dato richiesto dall'azienda erogatrice, dovrà essere gestito nella massima trasparenza ed in linea con la normativa ed il GDPR attuale, dalla stessa azienda erogatrice.
- 6) I suoi dati verranno trattati e conservati solo per il tempo necessario e per le finalità per le quali sono trattati; infatti vengono conservati e trattati per un periodo di 10 anni dal rilascio del consenso e comunque 10 anni dall'ultimo contatto da lei avuto nei confronti di MUTUlcasa S.r.l., dimostrabile dall'appuntamento fissato in ufficio o da una mail da lei inviata ad una delle caselle di posta elettronica di MUTUlcasa S.r.l. o dalla manifestazione di interesse di una mail inviata da MUTUlcasa S.r.l., da un sms o da una telefonata da lei fatta a MUTUlcasa S.r.l., dopodiché verranno cancellati automaticamente.
- 7) Tratteremo i suoi dati sulla base degli obblighi di sicurezza stabiliti dal GDPR e pertanto verranno registrati all'interno di un archivio su server Icloud, funzionante solo con licenza File Maker e vi potranno accedere solo le poche persone da noi abilitate con User e Password.
- 8) Condivideremo i suoi dati con terzi esterni a MUTUlcasa S.r.l., per le finalità indicate nella presente informativa sulla protezione dei dati e solo se da lei autorizzati. Durante la comunicazione e il trasferimento dei suoi dati, adotteremo sempre misure adeguate per assicurarci che i suoi dati siano trattati, protetti e trasferiti in linea con le disposizioni di legge. I soggetti terzi sono quelli contenuti all'interno del punto 4) ed ogni soggetto terzo ha propria autonomia ed un proprio responsabile del trattamento dei dati.
- 9) I suoi dati potranno essere trasferiti a terzi, solo nel caso in cui vi sia una richiesta di finanziamento da parte sua, richiesta di perizia immobiliare, richiesta di preventivo assicurativo, per necessità contabili/amministrative, per azioni di marketing o per semplice controllo e verifica da parte delle Autorità giudiziarie, da parte di Enti pubblici o Forze dell'ordine ed in nessun altro caso non contemplato dalla presente informativa.
- Nel caso in cui vi sia una delle motivazioni qui descritte, lei come cliente dovrà firmare altre autorizzazioni all'utilizzo ed al trattamento dei suoi dati, dei rispettivi "terzi" a cui verranno trasferiti i suoi dati.
- 10) Come interessato, ha in particolare i seguenti diritti ai sensi del GDPR, fermo restando le disposizioni di legge:
- diritto di accesso ai suoi dati, richiedendo, in qualsiasi momento, informazioni in merito alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da lei, ed i destinatari a cui potremmo aver trasferito i suoi dati, ove applicabile. Potrà riceverne una copia gratuita;
  - diritto di rettifica dei suoi dati, utile a tenere gli stessi aggiornati e corretti;
  - diritto di cancellazione dei suoi dati, presentandosi presso i nostri uffici con documento di riconoscimento;
  - diritto di limitazione di trattamento dei suoi dati.;
  - diritto di portabilità dei dati, su sua richiesta esplicita, ad un altro titolare del trattamento;
  - diritto di opposizione, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei suoi dati. In tal caso, non tratteremo più i suoi interessi in qualsiasi sede, anche legale;
  - diritto di richiedere una copia delle misure di protezione applicate;
  - diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento.
- 11) I termini di adempimento da parte di MUTUlcasa S.r.l., in relazione ai diritti degli interessati, è di 30 giorni; tale periodo potrà subire una variazione a seconda della complessità della richiesta.
- 12) Se non dovesse trovare esaustivo il riscontro fornito da MUTUlcasa S.r.l., ha diritto a presentare un reclamo presso l'autorità competente in materia di protezione dei dati: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) oppure a [brescia@mutucasaweb.it](mailto:brescia@mutucasaweb.it).

Data Brescia li,

Firma

.....